

REPORTE Y CULTURA

EVENTO ADVERSO

Es el resultado de una atención en salud que de manera no intencional produce daño al paciente y que no está asociado a su patología de base. El evento adverso se caracteriza por 3 elementos:

1. Hay lesión.
2. Es atribuible a la atención en salud.
3. Se ha producido de manera involuntaria por el personal asistencial.

EVENTO CENTINELA

Es un hecho inesperado, no relacionado con la historia natural de la enfermedad, lesión física, o psicológica grave que causa daño permanente o muerte al paciente y que requiere de intervención organizacional inmediata para evitar su recurrencia

INCIDENTE

Evento o circunstancia que sucede en la atención en salud de un paciente que no le genera daño, pero que en su ocurrencia se incorporan fallas en los procesos de atención.

COMPLICACIÓN

Es el daño o resultado clínico no esperado no atribuible a la atención en salud sino a la enfermedad o a las condiciones propias del paciente

COMO REPORTAR

- Formato de reporte de eventos adversos en físico o digital
- Formulario en línea de reporte
- Correo electrónico a la coordinación administrativa

**REPORTA
AQUÍ**



RECUERDA...

La cultura de seguridad es el producto de valores, actitudes, percepciones, competencias y patrones de comportamiento individuales y grupales que determinan el compromiso, el estilo y el desempeño de una institución.

